

ガイドブック

目次	… 1
1 運営理念	… 2
2 保育方針	… 2
3 入会対象	… 2
4 会員種別	… 2
5 サービス内容	… 2
(1) 概要	… 2
(2) 営業時間・休業日	… 3
(3) 定員について	… 3
(4) 長期休みのお預かり	… 3
(5) 学校送迎サービス	… 3
(6) お帰りサポートサービス	… 4
(7) 全学年共通サポートサービス	… 4
6 手続き	… 5
(1) 入会について	… 5
(2) 退会について	… 5
(3) 会員種別・コース変更・曜日変更	… 5
(4) 会員情報の変更	… 5
7 サービスの申込・キャンセル・変更方法	… 5
8 振替体系	… 6
9 料金体系	… 6
(1) ご入会時	… 6
(2) レギュラー月会費	… 6
(3) スポット料金	… 6
(4) その他料金	… 7
10 お支払い方法	… 7
11 その他安全について	… 7
(1) 事前連絡	… 7
(2) 入室後の体調	… 7
(3) 投薬	… 7
(4) アレルギー	… 7
(5) 伝染病	… 7
(6) 障がい	… 7
12 保険について	… 8
(1) 保険内容	… 8
(2) 保険請求手続き	… 8
13 個人情報の取扱について	… 8
14 その他	… 9

1. 運営理念

togetogeはみなさんに「人生は楽しい」ということを活動や対話を通じて感じられるようなきっかけを提供し、また、日本を活性化させるような人材育成に取り組み社会に貢献していきます。

2. 保育方針

子供たちが自分の人生を自信をもって楽しめるように、自分で考え自分で行動し自分で責任が取れる人材、また自分の力を信じて、また、日本を活性化させるような人材育成に取り組み社会に貢献していきます。

- ・ 自分で考え自分で行動し自分で責任をとる
- ・ 何事も全力で、物事に打ち込む
- ・ 誠実で正直であること
- ・ 感謝の気持ちを忘れない
- ・ 自分の力を信じる
- ・ できないと思う前に攻略法を考える
- ・ 相手を思いやる心を持つ
- ・ 挨拶・お礼・謝罪は迅速に
- ・ こども心を忘れない
- ・ 相手を褒める、起こるときは必ず根拠を説明する
- ・ 意見を否定せず受容。ただ自分の意見ははっきりと
- ・ 好きなことも嫌いなこともなんでも楽しむ
- ・ 嫌なことや苦手なことは先にぱっと
- ・ 話を聞くときは相手の目を見て聞く
- ・ 時間は無限ではないので大事に使う
- ・ 学ぶことの楽しさ解ける喜びを感じよう
- ・ 大小関わらず常に夢を持とう
- ・ 相手のせいにする前にまずは自分の反省点
- ・ 相手の意見に耳を傾ける
- ・ 自分がやられて嬉しいことは相手にしてあげて、やられて嫌なことは相手にしない
- ・ 周りに迷惑をかけない

3. 入会対象

小学1年生～6年生対象

※中学生以上はエッグマイスターの称号があればtogetogeに無償で来る事が可能ですが先生のサポートとしてお仕事をしてもらいます。高校生以上は給与支払対象になる場合があります。

4. 会員種別

- レギュラー会員1～6年生 : 毎週の利用曜日を固定して利用する会員
 スポット会員1～6年生 : 利用の都度事前に利用日時を指定して利用する会員

5. サービス内容

(1) 概要

		レギュラー会員/スポット会員
基本サービス	平日の放課後のお預かり (※1)	○
	学習サポート	○
	メンタル強化プログラム (心理テスト等)	レギュラー○/スポット△対象日に来所すれば可能
	おやつ	○
	イベントプログラム参加 (一部有料)	○
	お迎えサービス (新一年生5月まで) (※3月)	レギュラー○/スポット△
	連絡帳	レギュラー○/スポット×
	交換日記	レギュラー○/スポット×
オプションサービス (有料)	入室メール配信サービス	○
	延長預かり(※1)	○
	前延長預かり (※1)	○
	長期休み及び学校のお休み (※1)	○
	お食事 (昼食・夕食) (※2)	○
	お送りサービス (詳細は5-(6) 参照)	○

※1 お預かり時間が「5-(2)」営業時間・休業日」をご参照ください。長期休みのお預かりは別途料金がかかります。

※2 入室時間によってはイベントに参加できない場合がございます。

※3 お迎えサービスは基本的にレギュラー会員&対象校のみですがお迎えにいらっしゃるスタッフがいない場合は一緒にお迎えします。

(2) 営業時間・休業日

① 営業時間

営業時間	基本営業時間 (※1)	レギュラー会員	通常月	学校終了～18:30	おやつ付
			長期休み (学校休み)	8:30～18:30	
		スポット会員	①	7:00～9:00	朝食付
			②	8:30～13:00	昼食付
			③	13:00～18:30	おやつ付
	④		18:00～21:00	夕食付	
	お泊り			18:00～翌9:00	夕/朝食・お風呂付き
	延長可能時間	前延長	通常月	/	
			長期休み (学校休み)		
		延長	通年	18:00～22:00	19:00以降の延長の場合は 夕食代金が自動的に加算

※営業時間が異なる場合は予めお伝えします。

② 休業日

土日、祝祭日、年末年始(12/28～1/4)、お盆休み、その他状況によって休業となる場合もある

③ 通常授業日以外

送迎対象校会員・休校日対応会員(対象小学校については別紙「送迎について」をご確認ください)の方は下記の通りご利用頂けます。

- ・代休等の通常よりも早くからの預かりは特に料金が発生することなくお預かりいたします。(長期休みや長期休み前後午前授業除く)
- ・学級閉鎖になった場合は予防接種済の方のみお預かりいたします。(予防接種を受けたという確認書類要提出)
- ・授業やイベントに参加ができないと当所で判断した場合はお預かり出来かねますので速やかにお迎えにきてください。

(3) 定員について

レギュラー会員	上限29名
スポット会員	上限1名

※レギュラー会員の上限が達してしまった場合、スポット会員の受付枠を縮小し、レギュラー会員枠に振替る場合がございます。

(4) 長期休みの預かり

① 長期休みのご利用について

1) 長期休みとは	夏休み・春休み・冬休み
2) 長期休み期間	事前に送付する「スケジュール表&申込書」にてお申込下さい
3) 基本営業時間	平日8:30～18:30(前延長可能時間:7時～9時/延長可能時間:18時半～22時)
4) 入室方法	店舗まで直接御入室下さい
5) 利用の申込	長期休み期間のサービスの申込は事前にお渡しする「スケジュール&申込書」にてお申込下さい

② 長期休みパスについて

長期休みの平日8:30～18:30までパスポートで料金固定

1) お申込	直接店舗にてお申込下さい。 ご利用日・ご利用内容(お食事・イベント等)は事前にお申込。参加日にイベントがある場合は全員参加となります。 ※長期休み期間開始日以降のお申込の全部または一部のキャンセルは一切お受けできません。
2) 対象期間	事前にお渡しする「スケジュール&申込書」に記載致します。
3) 利用日	長期休みパック対象期間の日・祝祭日・年末年始・夏季休暇を除く平日とします。
4) 変更・キャンセル	お申込後のご利用日の変更は原則としてお受付出来ませんが、やむを得ない場合は、前営業日12時までにご連絡ください。但し、定員の都合上、お受けできない場合もございますので予めご了承ください。
5) その他	※会員種類によって料金が異なります。 ※一部のイベントで別途料金が発生する場合がございます。

※進級に伴い3月退所とする場合は春パス費用は3月時点でのコースにて受付しますが、春パス期間は3月末日までとします。

4月以降の来所を希望の場合、退会・スポットの場合はスポット価格にてお受付。

コース変更の場合は【変更コースのパスポート価格÷春パス期間の営業日数×4月来所日数】にて計算し、別途差額をいただきます。

それ以外のパスポートで長期休みをまたいで月変更があった場合は【各コースのパスポート価格÷春パス期間の営業日数×来所日数】で算出した金額を両月で足しパスポートの金額を算出させていただきます。

(5) お迎えサービス

お子様の安心・安全に配慮し、小学校(送迎対象校)へのお迎えサービスをおこなっております。

1) 対象会員	レギュラー会員
2) 利用可能日	レギュラー会員:登録曜日
3) 利用期間	新1年生の5月末日までの期間
4) 送迎対象校	港北小学校/白幡小学校/大口台小学校
5) お迎え場所	校門前 ※お迎えの場所や時間については当店にて指定し、ご連絡させていただきます。
6) 注意事項	長期休み・秋休み・創立記念日・開港記念日・市制記念日・学校行事の振替休日など、小学校がお休みの日はお迎えサービスは行いません。スポット会員はスタッフが迎えに来ている場合はお迎えサービスが受けられます。

(6) お送りサービス

当所からご自宅までお送りするサービスです。基本ご利用コースにプラスする形式でご利用ください。

1) 対象会員	レギュラー会員、スポット会員
2) 利用可能日	ご利用コースと同一コース E x. 週5コースのレギュラー会員の方ですと、週3コースのご依頼はお受付出来ず、週5コースでのお受付となります。
3) サービス内容	ご自宅までお子様をお送りします。
4) 注意事項	※スポット会員の方は1回800円(税抜)にてお受付いたします。必ず事前に保護者の方からご依頼下さい。 ※月極固定料金のサービスになりますので、お送りサービスをご使用しない場合の減額及び返金は致しませんので予めご了承ください。 ※18:00 目安にサービスご利用者のお子様を順次お送りいたします。それ以外のお送りはスタッフの関係上出来かねますので予めご了承ください。

(7) 全学年共通サポートサービス

① コミュニティサポート

- ・ お子様早く馴染めるようにコミュニティ作り（仲間作り）をサポートします。
- ・ お子様の様子に変化があったときは連絡帳を通じて伝えて行きます。
- ・ お子様と交換日記を行います。万が一、字を書くのが難しい場合は絵でもOKです。コミュニケーションを取り、お子様の現状を把握していきたいと思ひます。
- ・ 不安なことや疑問・相談等は随時メールにて受け付けております。

② 学習・自分作りサポート

- ・ 一定時間集中して学習できる習慣が身につけるようにし、またお勉強の楽しさ、解ける喜び、知る楽しさを教えていきます。
 - ・ 主に宿題や学校の教科書を中心に行いますが、100マス計算や漢字テストなども行ひます。
 - ・ 読み聞かせ・紙芝居・読書の時間を設けて行ひます。
 - ・ グループディスカッションにて、自分の意見を根拠と共に自信を持って発言出来るように教えていきます。
 - ・ 何か問題が発生したときや壁にぶつかった時には自分で考え、自分で行動し、自分で責任をとることが出来るように指導して行きます。もし、自分の考えがまとまらない時はアドバイスとして幾つかの選択肢を提供し、自分自身で選択させる等の対策を取って行きます。
 - ・ 学生時代は嫌なことを避けて通る事が出来ても、社会に出ると嫌なことでも辛いことでもやらなければいけないとはたくさんあります。どんな状況でも楽しみながら乗り越えていくという考え方を教えて行きたいと思ひます。
- ※等など、学習面だけでなく自分自身を作りあげていくサポートも行っています。

③ とっても困る4月のお預かり

- ・ 4月は入学式等で学校の終わる時間が不規則ですので、しっかりと学校終了時からお預かりいたします。

④ 保護者様とお子様との架け橋

- ・ お子様成長していくにつれて、保護者の方に言いづらいことまたは、言いたいけれど言いにくいことが多くなってくると思ひます。そのような状況をそのままにしてしまうのは保護者の方にもお子様にも良くない状況だと思ひるので、そういった状況の時にはわたくしどもに話してもらえよう環境作りをして行きたいと思ひています。話してくれた時には両方の架け橋となれるようにがんばります。

⑤ 第三者の大人の相談者として役割

- ・ こどもたちは成長するに従って相談相手が親から友達へと変わって行きます。その判断で今後の人生左右されるかもしれない内容でも大人ではなく子供間で相談し合っただけケースが多くあります。出来るだけそういった相談や悩み事を私共で聞いてあげられるような環境を作り出して行きたし、大人としての判断もしくはアドバイスをしてあげたいと思ひています。

⑥ 保護者サポート

- ・ 父親だから母親だからといってもひとりの人間です。育児をしていて想うことがたくさんあると思ひます。なんでもいいです！思うことがありましたら連絡帳にお書きください。問題が解決できるかどうかはわかりませんが全力でサポートさせていただきます！！

⑦ 災害時のお引き取り

- ・ 災害が起きたときに学校より急遽引取りに行けない場合は当スタッフが引き取りにまいります。保護者様がお迎えにこられるまでお預かりさせていただきます。※別途災害時緊急対応有り

6. 手続き

入会、退会、各種変更（会員種別・コース変更・曜日変更・会員情報の変更）については、以下の通り必要書類をご提出下さい。

(1) 入会について

原則として店舗において説明を受けた後、入会申込書兼同意書（写真貼付）と写真を別に1枚、入会金及び4月分の料金を現金にてご用意頂き、提出期限日までに店舗にてご提出下さい。

また、お子様に関する事で気にかかることや伝えたい事は入会申込日にご申告下さい。

※入会手続きを完了された場合は4月1日以降の当日よりご利用いただけます。

※途中入会であっても月会費全額頂きます。

(2) 退会について

退会日は月末とします。退会月の2カ月前（同日が土日祝日祭日の場合は前営業日）までに、指定の退会届に必要な事項を記入の上、ご提出ください。

※退会日は月末となりますので途中退会になった場合でも料金の変更は出来かねます。

(3) 会員種別・コース変更・曜日変更

会員種別・コース変更・曜日変更をする場合、指定の変更届に必要な事項をご記入の上、変更希望月の前々月末日（同日が土日祝祭日の場合は前営業日）までにご提出下さい。尚、変更日毎月1日とします。

・スポット会員からレギュラー会員へ変更する場合は変更手数料/入会セット含めて¥5,000（税抜）がかかります。

・コース変更の場合は変更手数料として¥1,000(税抜) /1回がかかります。

※定員の関係上、会員変更及びコース変更のご希望が添えない場合がございますので予めご了承下さい。

	類 種	変更内容	期限	料金【税抜】	方法
変更	レギュラー会員	コース・曜日変更	変更希望月の前々月末日	1,000円/1回	変更届提出
		スポット会員			
	スポット会員	レギュラー会員		6,000円/1回(入会セット含)	
退会	共通		退会希望日の2カ月前まで	無料	退会届提出

(4) 会員情報の変更

既にご登録頂いた情報（住所・電話番号・メールアドレス・保護者様の連絡先・お子様の健康状況など）に変更がある場合は速やかに変更届に必要な事項をご記入の上、ご提出下さい。

7. サービスの申込・キャンセル・変更方法

レギュラー-基本サービス(※1)		サービス申込		変更・キャンセル			その他	
		期限	方法	期限	方法	キャンセル料		
		入会時・年度初め	申込書提出					
オプションサービス	スポット利用(※2)	お預かりの1カ月前～前営業日12時まで	メール連絡帳	前営業日12時までのご連絡	メール	無	急なお申込はお電話にてご相談ください	
				前営業日12時以降お預かり日の基本営業時間開始時刻までのご連絡	メール	サービス料の100%		
	前延長/延長	お預かりの1カ月前～前営業日12時まで	メール連絡帳	前営業日12時までのご連絡	メール・連絡帳	無		
				前営業日12時以降お預かり日の基本営業時間開始時刻までのご連絡	メール	サービス料の100%		
	お食事（朝・夕）	お預かりの1カ月前～前営業日12時まで	メール連絡帳	前営業日12時までのご連絡	メール・連絡帳	無		
				前営業日12時以降お預かり日の基本営業時間開始時刻までのご連絡	メール	サービス料の100%		
	イベント	HP又はお知らせにてご案内	イベント参加申込書	イベントの7日前の12時までにご連絡	メール・連絡帳	無		イベントによってキャンセル料が異なる場合有
				上記日程以降のご連絡	メール	サービス料の100%		

※1 : レギュラー-基本サービスは年度ごとに日常のご利用内容（利用曜日・お送り・お食事等）を見直しさせていただきます。

遅刻・早退・欠席・途中外出等いかなる理由がろうとも減額・返金はいたしません。

※2 : レギュラー会員もご登録曜日以外の日をスポット会員としてご利用いただけます。

レギュラー会員の利用が多い日は定員の都合上ご利用頂けない場合がございます。

※当所でお預かりできないと判断した場合の当日キャンセルの場合はサービス料の100%をいただきます。

8. 振替制度

登録日振替	対象会員		日数	振替可能詳細
	レギュラー会員	週5コース	3日間	
週4コース				
週3コース				
週2コース		2日間		

- ・当所の休日にあたる曜日が登録日であっても振替は出来かねますので予めご了承ください。
- ・ご利用時間は基本営業時間に準じます。
- ・定員の都合上、お受付できない場合がございますので、連絡帳もしくはメールにてお申しいただきますようお願い申し上げます。
- ・お電話や口頭でのお申し込みはできかねますので、連絡帳もしくはメールにてお申し込み頂きますようお願い致します。
- ・お迎えサービスは当日のレギュラー登録日会員の方が優先となりますので、原則として店舗までお迎えをお願いします。但し、空きがある場合はお受付できかねますので事前に店舗までお問合せください。

9. 料金体系 (すべて税抜価格となります)

(1)ご入会時

【レギュラー会員・スポット会員共通】

入会金	15,000円	合計 ￥ 20,000 (税抜)
入会セット	2,000円	
保険・施設料	3,000円	

※入会セット： 会員証・交換日記・連絡帳 (レギュラー会員のみ)

※保険・施設料に関しては全会員の方に1年に1回3月にお支払いいただきます。こちらのお支払いがない場合は自動的に退会となります。

※児童扶養手当受給者の方は入会金を半額にてお受付します (要：児童扶養手当証提出)

(2)レギュラー月会員

●ノーマルコース

全学年共通/年間共通 通常下校時～18：30, 長期休み・代休8：30～18：30

【月会費】

	週2コース	週3コース	週4コース	週5コース
	22,000円 (税抜)	33,000円 (税抜)	44,000円 (税抜)	51,500円 (税抜)

※児童扶養手当受給者の方は週2コース5,000円引き、週3コース10,000円引き、週4コース15,000円引きでお受付致します。

※兄弟でご入会した場合は1名につき毎月会費より5000円引きでお受付します。(初月4月は除く)

※コースの変更は希望月の前々月末日営業日までに変更届と共に提出ください。ご提出がない場合は現コースの会費を全額頂きます。

※月会費に関しましては毎年適正かどうか検討し、変更する場合があります。

※会費のお支払いは年払いか月払いか選ぶことが出来ます。

【お送りサービス】こちらをご利用の場合は、「月会費」+「お送りサービス」の料金となります。

	週2コース	週3コース	週4コース	週5コース
	6,000円 (税抜)	8,000円 (税抜)	10,000円 (税抜)	12,000円 (税抜)

・「お送りサービス」はレギュラーコースにプラスしてご利用いただくサービスです。ご希望の方はお申し込みください。

・「お送りサービス」はご利用コースと同一コースのご利用となります。

・ご希望の送迎便をご利用頂けない場合及びご登録曜日内の「お送りサービス」をご利用にならない曜日がある場合も減額、返金は致しません。

・スポット会員の方はご利用日の送迎枠に空きがある場合のみ、500円/1回にてご利用いただけます。(税抜)

・送りの人数が少ない場合はお送りサービスのご依頼を受付しない場合がございます。その際、当所が送れる日にちのみ800円(税抜)/1回でお送りさせていただきます。

(3) スポット料金

	お預かり時間	特典	料金/1回
①	7:00~9:00	朝食付	3300円 (税抜)
②	8:30~14:00	昼食	3,850円 (税抜)
③	14:00~18:30	おやつ	3,300円 (税抜)
④	18:00~21:00	夕食付	4,400円 (税抜)
お泊り	18:00~翌9:00	夕/朝食 お風呂付	8,500円 (税抜)

※上記の組み合わせも可能でございます。

※児童扶養手当受給者の方より優先してお受付させていただきます。

(4) その他料金【税抜】

延長・前延長料金	600円/30分	10分以上を経過した場合は延長料金が発生します
お食事	600円/1食	朝食：昼食：夕食
会員証再発行	1,000円	
夏休みフリーパス	スポット会員	75,900円
	レギュラー週2コース	53,900円
	レギュラー週3コース	38,500円
	レギュラー週4コース	27,500円
	レギュラー週5コース	19,800円

夏休み中（夏季休暇を除く）の月～金まで8:30~18:30間お預かり致します。前日までに明日来る時間とお迎えもしくは帰宅時間をお伝え頂ければいつでもお越し頂いてもかまいません。
※週1回程度特別イベントがあり、別途料金が発生いたします。

※春休み・冬休みも別途料金の定め有り

※春休み関しては進級時期で3月退所という場合があるため、春パス費用は3月時点でのコースにて受付しますが、春パス期日は3月末日までとします。4月以降通う場合はスポットの場合はスポット価格にて受付いたします。

コース変更の場合は【変更コースのパスポート価格÷春パス期間の営業日数×4月来所日数】にて計算し、別途差額を頂きます。

※預かりが19時以降となった場合は夕食を自動的に付与致します。

10. お支払方法

お支払いは指定口座へ「お振込み」または「現金」にてお支払いいただきます。

内容	お支払日	備考
入会金	店舗で入会手続き後 現金にてお支払い	<ul style="list-style-type: none"> 入会時に期日はご提示しますので期日厳守でお振込みもしくは現金にてお支払いをお願いします。 レギュラー会員の方はサービス開始月の料金も一緒にお支払い頂きます ※利用開始月が6月でレギュラー会員週2コース・お迎えサービスにて入会した場合 お支払い金額は¥15,000（入会金）+ ¥入会セット2,000+保険等¥3,000 +6月利用料¥22,000=42,000円（税抜）となります。 <ul style="list-style-type: none"> ご利用開始月に関しては現金にてお受付となりますが、それ以降は下記口座へお振込頂きます。 横浜銀行 妙蓮寺支店 普通口座6020273 カライフイブファン
月会費 お送りサービス	当月分を前月10日までに お振込	※7月会費は6/10までにお振込となります。※休日の場合は翌営業日
スポット料金 延長料金 お食事サービス イベント料金 その他オプション	利用日の1営業日前まで にお振込	<ul style="list-style-type: none"> お振込が確認できない場合はお受け出来かねますので予めご了承くださいませ。
当日急遽発生したオプションについて	当日現金にてお支払い	<ul style="list-style-type: none"> 領収書が必要な場合は予めお伝え頂きますようお願い申し上げます。 ※お子様には現金を持たせることができませんようくれぐれもお願ひ致します。 ※お支払いについては店舗にお越し頂くかもしくはお送りサービス時にお支払い下さいませ。

・月会費等の事前振込の場合はご請求書をお振込期日の10日前までに発行します。

・期日通りお振込頂けない場合はサービスの一部または全部の提供を停止もしくは退会して頂く場合があります。

・お支払い期日から1カ月以上お支払いが滞った場合は、期日翌日から支払日までにかかる法定利息を請求させて頂く場合がございます。

・お支払いが遅れた場合、未払料金に対する支払督促の費用として、督促手数料（税抜 300円/1回）を請求させて頂きます。

11. 安全について

お子様に安全にご利用頂くために、お預かりしているお子様の健康について下記のとおりルールを定めています。

(1) 事前連絡

利用当日のお子様の体調、健康状態に異変があると思われる場合は必ず事前にご連絡下さい。

また、健康であることを前提としてお預りですので体調が悪く、イベントや授業に参加できない場合はお預かり出来かねます。

(2) 入室後の体調

お子様が利用中に怪我または急病にかかった場合は原則として保護者様にご連絡後、スタッフが付添い、近隣の医療機関へ速やかにお連れします。ただし、緊急の場合は保護者様のご連絡前に当店の判断で医療機関に連れていく場合がございます。

また、診療にかかる費用、移動費用（スタッフ分含む）は会員様にご負担頂きます。

※体調不良、急病等による早退・欠席の場合であってもご利用料金は返金致しません。

(3) 投薬

原則として店舗内での投薬は行いません。（保護者様から投薬指示がある場合は除く）

※擦り傷・切り傷等の簡単な応急処置は私共で行います。

(4) アレルギー

既往症・食物・薬・動植物等に対するアレルギーや拒絶反応がある場合は必ず入会時に入会申込書及び必要に応じてアレルギー調査表にご記入をお願い致します。また、入会後にアレルギーが発症した場合も遅延なくご連絡下さい。

(5) 伝染病

お子様が学校保健法の定める学校伝染病もしくは伝染力の強い病気にかかっている場合は医師の許可があるまで利用をお断り致します。

(6) 障がい

障がいをお待ちのお子様に関しては現時点で受入体制整っておりませんのでご入会出来かねます。

12. 保険について

(1) 保険内容

① お子様が施設内もしくは施設外イベントに参加中、万が一事故にあわれた場合傷害保険（治療費の全額が補償されるものではなく、治療の日数に対して一定金額の保険金が支払われる保険）に加入しております。この保険は会員の過失の有無に関わらず保険金額内で保証するものです。

【お子様1名あたりの保険金額】

●死亡・後遺障害 : 2000千円

●入院保険金日額 : 4000円

●通院保険金日額 : 1500円

※オプション送迎は保険適用外となりますのでご了承下さい。

(2) 保険請求手続き

お子様が利用中にけがまたは急病となった場合は保護者様にご連絡後、スタッフが付添い、近隣の医療機関へ速やかにお連れいたします。診療にかかる費用、移動費用（スタッフ分含む）は会員様にご負担いただけます。

その後、当所が加入している保険が適用される場合は直接保険会社に保険金請求のお手続きをしていただけます。

13. 個人情報の取扱いについて

入会、サービス提供にあたりお預かりした個人情報は主に下記に記載されている目的に利用いたします。

また、保有期間が過ぎましたら破棄いたします。

保有概要				
個人情報の種類	主な内容・利用・目的	保有期間	その他	
会員申込書	入会申込書	適切なサービスを提供するために必要な基本情報	退会后2年後	
	入会同意書	入会に際し、必要事項に同意頂いた事の確認	退会后2年後	
	各種変更届 (休会・退会等)	最新のサービスお申込状況、休退会の情報	退会后2年後	
サービス提供	利用予定・履歴	会員様の利用予定・履歴及び利用料金情報	退会后2年後	
	連絡帳	保護者様との日常的な連絡	会員様にて保管	※退会后は会員様に差し上げます
	交換日記	お子様とのコミュニケーションを取るための必須アイテム	お子様にて保管	※退会后は会員様に差し上げます
	メール履歴	保護者様とのメール送受信履歴	不要になったら随時破棄	
	イベント参加申込書	イベント参加のお申込履歴	不要になったら随時破棄	
	名前の掲示	店舗内の掲示物へのお名前、誕生日等の掲示	不要になったら随時破棄	
	写真・ビデオ	販売、店舗内掲示、ダイアリー掲載、記録等に使用	不要になったら随時破棄	
各種アンケート	サービスお申込、サービス改善に関する情報	不要になったら随時破棄		

※イベント時の保険証など、一時的にお預かりする個人情報は上記に含みません。

※上記に含まれない個人情報につきましては、当所判断により適切な理由・保有・破棄に務めさせていただきます。

※保有期間内における保有方法には電子的な手段及び写しを含みます。

14. その他

- ※ご家族が参加出来るようなイベントも行う予定ですので是非、ご参加くださいませ。
- ※運営理念・保育方針に沿ってお子様をお預かりさせていただきます。万が一、運営理念や保育方針にご納得がいかない場合は大変申し訳ございませんが退会をお勧めさせていただきます。
- ※良いことと悪いことを分かってもらうため良いことをした時はものすごく褒めますが悪いことをした時はものすごく怒ります。怒られるのが嫌だと思われる場合はお申込はお勧め致しません。
特に相手を傷つけることをする。嘘をつく。周りに迷惑をかける等の行いをした場合はまずは怒らずに理由を先に聞きますが、その後その行いはとても良くないことだものすごく怒ります。ただ、そのまま怒るだけでなくそういった場合の対処方を幾つか教え、今後はこのようなことをしないようにお子様と約束致します。
また、約束した後は悪い子というレッテルははりません。他の子と同様良いことをしたらものすごく褒めます。私も昔は良い子か悪い子かという良い子の分類には入らなかったと思います。
どのようなお子様でもお預かりしている限り全力で対応致します。
あまりにも対応が出来ないくらいの状況の場合は保護者様と一緒に協議の上、どのような方向性で進めていくか決めさせていただきます。
- ※定員を超えるお申し込みがあった場合は週にお預りする日数が多い方、先着順を考慮し、選考させていただきますので、予めご了承ください。

【お問合せ先】



自律知育togetoge
〒222-0023
神奈川県横浜市港北区仲手原1-7-8
TEL : 045(298)8750
MAIL : info.toge@lifeisfuinc.com

作成 2011/12/22
改訂 2014/4/1
改訂 2015/4/1
改訂 2019/4/1
改訂 2023/4/1
改訂 2025/4/1